Приложение № 3

**Информация**

**о реализации мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг исполнительных органов государственной власти Забайкальского края в части размещения информации о государственных услугах исполнительных органов исполнительной власти Забайкальского края, предоставляемых в МФЦ,**

**в помещениях МФЦ, на официальном сайте МФЦ, на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, занесения информации об указанных услугах в Автоматизированную информационную систему МФЦ**

На базе КГАУ «МФЦ Забайкальского края» (далее – МФЦ) организовано предоставление 463 услуг, в том числе 176 государственных услуг исполнительных органов государственной власти Забайкальского края.

С целью информирования населения о возможности получения государственных услуг органов исполнительной власти края на базе МФЦ сведения об указанных услугах размещены в помещениях МФЦ в виде демонстрационных систем, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных услуг, в том числе:

перечень государственных услуг, предоставление которых организовано в МФЦ;

сроки предоставления государственных услуг;

размеры государственной пошлины и иных платежей, уплачиваемых заявителем при получении государственных услуг, порядок их уплаты;

информацию о дополнительных услугах, а также об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственных услуг, размерах и порядке их оплаты.

По мере необходимости информация в демонстрационных системах актуализируется.

Кроме того, информация о государственных услугах размещена на официальном портале МФЦ.

На Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края создан раздел «Многофункциональный центр» на странице «Электронное правительство», в котором представлены общие сведения об МФЦ, а также содержится ссылка на официальный портал МФЦ.

В сведениях о государственных услугах указана возможность подачи и получения документов через МФЦ.

С целью обеспечения универсальных специалистов МФЦ необходимой информацией о порядках предоставления услуг создана База знаний, содержащая исчерпывающую информацию об услугах, предоставляемых в МФЦ.

В настоящее время МФЦ осуществляет внедрение новой АИС МФЦ, которой предусмотрена интеграция с Базой знаний МФЦ.

В целях увеличения количества государственных органов, с которыми МФЦ обменивается документами и информацией в электронной форме при предоставлении услуг, ведется работа по разработке порядков взаимодействия в части предварительной передачи принятых от заявителей документов в органы власти в электронной форме.

Информационный обмен осуществляется в электронном виде по услугам Министерства культуры Забайкальского края «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармонии, киносеансов, анонсы данных мероприятий» и Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края – «Предоставление информации о времени и месте спортивно-массовых мероприятий Забайкальского края, анонсы данных мероприятий». Полученная информация от органов власти размещается на официальном портале МФЦ, а также на информационных стендах в МФЦ.

МФЦ имеет доступ к информационной программе Государственной службы занятости Забайкальского края на основе заключенного соглашения о взаимодействии.

Кроме того, в МФЦ расположен терминал Государственной службы занятости населения Забайкальского края, с помощью которого предоставляется доступ в локальную и региональную базу данных всех вакансий, содержащую исчерпывающую информацию о требованиях к работникам, условиях их найма, координатах работодателя.

В соответствии с Соглашением о взаимодействии с Министерством здравоохранения Забайкальского края от 01 мая 2013 года № 41 через Центр телефонного обслуживания, при личном обращении граждан с помощью модуля медицинской информационной системы «Портал пациента» осуществляется прием заявок (запись) на прием к врачу.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_