**ПРОТОКОЛ**

**заседания Комиссии по повышению качества государственных и**

**\_\_\_\_\_\_\_\_ муниципальных услуг в Забайкальском крае\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Чита

от «\_30\_» марта 2015 года № 16

**Председатель комиссии**

первый заместитель председателя Правительства Забайкальского края

А.И. Шеметов

|  |  |
| --- | --- |
| члены комиссии: | В.П.Алексеев, А.А.Баженов, Р.В.Балагур, Ф.Ф.Бигзаев, В.А.Воложанин, С.А.Гладковский, Т.И.Жеребцова, Ю.А.Клепиков, А.П.Коноплёв, М.А.Курьянов, Т.В.Лебедева, И.П.Лизунова, Н.В.Мордвинова, Н.В.Мохова, Н.Г.Перевалова, О.А.Поляков, Л.А.Погребная, Е.И.Рогов, Д.А.Семёнов, П.С.Сергеев, М.Г.Сибилёва, Д.О.Титов, А.А.Томских, Н.Н Черняева, Ю.А.Шепеленко, О.В.Шишкина, А.С.Шкедов, С.П.Шохирева, И.С.Щеглова |

1. **Об утверждении Методики подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» и Программы подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Во исполнение пункта 3.3.2 Плана мероприятий («дорожной карты») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Забайкальском крае на 2014-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Забайкальского края от 14 ноября 2014 года № 661-р, утвердить Методику подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» и Программу подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.

1. **Об утверждении Плана-графика подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015 год**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.1. Во исполнение пункта 3.3.3 Плана мероприятий («дорожной карты») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Забайкальском крае на 2014-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Забайкальского края от 14 ноября 2014 года № 661-р, утвердить План-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015 год.

2.2. Директору Краевого государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» Ю.А.Шепеленко обеспечить в установленные сроки выполнение Плана-графика подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015 год.

1. **Об утверждении Перечня государственных услуг исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, муниципальных услуг органов местного самоуправления Забайкальского края, государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, территориальных отделений органов государственных внебюджетных фондов, предоставляемых по принципу «одного окна» в рамках жизненных ситуаций на 2015 год**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Во исполнение пункта 4.5.1 Плана мероприятий («дорожной карты») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Забайкальском крае на 2014-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Забайкальского края от 14 ноября 2014 года № 661-р, утвердить Перечень государственных услуг исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, муниципальных услуг органов местного самоуправления Забайкальского края, государственных услуг территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, территориальных отделений органов государственных внебюджетных фондов, предоставляемых по принципу «одного окна» в рамках жизненных ситуаций на 2015 год.

1. **Об утверждении Плана-графика внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в многофункциональных центрах в Забайкальском крае в 2015 году**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.1. Во исполнение пункта 4.5.3 Плана мероприятий («дорожной карты») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Забайкальском крае на 2014-2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Забайкальского края от 14 ноября 2014 года № 661-р, утвердить План-график внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в многофункциональных центрах в Забайкальском крае в 2015 году (далее – План-график).

4.2. Министерству природных ресурсов и промышленной политики Забайкальского края, Министерству сельского хозяйства и продовольствия Забайкальского края, Министерству территориального развития Забайкальского края, Министерству труда и социальной защиты Забайкальского края, Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, Министерству физической культуры и спорта Забайкальского края, Департаменту записи актов гражданского состояния Забайкальского края, Департаменту государственного имущества и земельных отношений Забайкальского края, Государственной службе занятости населения Забайкальского края, Региональной службе по тарифам и ценообразованию Забайкальского края, Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Забайкальского края обеспечить выполнение в установленные сроки мероприятий, указанных в Плане-графике.

4.3. Директору Краевого государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» Ю.А.Шепеленко обеспечить выполнение в установленные сроки мероприятий, указанных в Плане-графике.

4.4. Рекомендовать руководителям Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Забайкальскому краю, Управления Федеральной миграционной службы по Забайкальскому краю, Управления Федеральной налоговой службы по Забайкальскому краю, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Забайкальскому краю, Территориального управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Забайкальском крае, Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Забайкальскому краю, Забайкальского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Забайкальского края, филиала ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Забайкальскому краю обеспечить выполнение в установленные сроки мероприятий, указанных в Плане-графике.

4.5. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Забайкальского края обеспечить выполнение в установленные сроки мероприятий, указанных в Плане-графике.

1. **О реализации Плана-графика внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Забайкальском крае**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принять к сведению информацию директора Краевого государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» Ю.А.Шепеленко о реализации Плана-графика внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Забайкальском крае, утвержденного протоколом заседания Комиссии по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Забайкальском крае от 29 декабря 2014 года № 13 (прилагается).

1. **О заключении КГАУ «МФЦ Забайкальского края» соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с исполнительными органами исполнительной власти Забайкальского края, органами местного самоуправления Забайкальского края в целях организации предоставления в МФЦ государственных и муниципальных услуг**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.1. Принять к сведению информацию директора Краевого государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» Ю.А.Шепеленко о заключении соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с исполнительными органами исполнительной власти Забайкальского края, органами местного самоуправления Забайкальского края в целях организации предоставления в МФЦ государственных и муниципальных услуг в соответствии с Перечнем государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Забайкальского края в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, утвержденного распоряжением Правительства Забайкальского края от 25 декабря 2012 года № 664-р, и Рекомендуемым перечнем муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Забайкальском крае, утвержденным протоколом заседания Комиссии по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Забайкальском крае от 12 ноября 2014 года № 12 (прилагается).

6.2. Министерству труда и социальной защиты Забайкальского края, Министерству культуры Забайкальского края, Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края, Министерству территориального развития Забайкальского края, Государственной службе занятости населения Забайкальского края, Государственной службе по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Забайкальского края, Региональной службе по тарифам и ценообразованию Забайкальского края организовать заключение соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии в целях организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с Перечнем государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Забайкальского края в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, утвержденного распоряжением Правительства Забайкальского края от 25 декабря 2012 года № 664-р.

Срок исполнения: до 01 мая 2015 года.

6.3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Забайкальского края организовать заключение соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии органов местного самоуправления с Краевым государственным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» в целях организации предоставления в МФЦ муниципальных услуг в соответствии с Рекомендуемым перечнем муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Забайкальском крае, утвержденным протоколом заседания Комиссии по повышению качества государственных и муниципальных услуг в Забайкальском крае от 12 ноября 2014 года № 12.

Срок исполнения: до 01 мая 2015 года.

1. **О реализации мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг исполнительных органов государственной власти Забайкальского края в части размещения информации о государственных услугах исполнительных органов исполнительной власти Забайкальского края, предоставляемых в МФЦ, в помещениях МФЦ, на официальном сайте МФЦ, на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, занесения информации об указанных услугах в Автоматизированную информационную систему МФЦ**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принять к сведению информацию директора Краевого государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» Ю.А.Шепеленко о реализации мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг исполнительных органов государственной власти Забайкальского края в части размещения информации о государственных услугах исполнительных органов исполнительной власти Забайкальского края, предоставляемых в МФЦ, в помещениях МФЦ, на официальном сайте МФЦ, на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, занесения информации об указанных услугах в Автоматизированную информационную систему МФЦ (прилагается).

Приложение: на \_\_\_\_ листах.

|  |  |
| --- | --- |
| Первый заместитель председателя  Правительства Забайкальского края-  председатель комиссии | А.И. Шеметов |